



PRÁCTICA Y MEJORA DE LA COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



PREINSCRIPCIÓN Pincha **AQUÍ** y descarga la ficha de Preinscripción.

MÁS INFORMACIÓN: formacion@eq7.com

MODALIDAD On-line

DURACIÓN: 50 HORAS

Este curso puede financiarse a través del sistema de bonificaciones de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. O puede abonarse de forma privada.

Más información en <http://www.fundae.es/Pages/default.aspx>

Recuerda que si tu empresa se acoge a la bonificación debe comunicarlo a la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, como mínimo, 7 días naturales antes del inicio del curso. También podemos gestionarte esta bonificación nosotros. Bonificable hasta el 100%. Costes de gestión: según ley 30/2015 de 09 de septiembre.

CONTENIDOS DEL CURSO

OBJETIVOS:

- Ser consciente de la importancia de la comunicación como herramienta para mantener relaciones interpersonales eficaces con los demás. Conocer las barreras que dificultan la comunicación, y contar con las herramientas para desarrollar una comunicación eficaz
- Desarrollar estrategias y competencias profesionales, cada día más importantes y necesarias, en el entorno de trabajo, tales como: el autocontrol, la empatía, la interacción, la influencia social y la visión de futuro
- Reconocer qué tipos de emociones se deben expresar en el trabajo y cómo poderles sacar partido con el objetivo de optimizar el rendimiento y la especialización



- Desarrollar la inteligencia emocional con el objetivo de lograr los resultados que buscamos en el ámbito laboral, a nivel de grupo e individual
- Entender la importancia de la Programación Neurolingüística, herramienta que enriquece los procesos de comunicación ordinarios
- Crear las bases para el conocimiento propio e interpersonal y mejorar así las relaciones con los demás
- Diferenciar los niveles de comunicación existentes para poder generar ideas positivas y constructivas. Práctica de la crítica constructiva

DIRIGIDO A:

Dirigido a todo aquel que esté interesado en mejorar sus competencias de comunicación y relación con los demás. Tanto relaciones internas (con sus superiores o compañeros de mismo nivel o inferior), como externas (colaboradores, ciudadanos u otros).

PROGRAMA:

MÓDULO 1: CÓMO COMUNICARSE MEJOR CON NUESTRO EQUIPO: DE LA ESCUCHA ACTIVA A LA EMPATÍA

MÓDULO 2: LA ASERTIVIDAD. TÉCNICAS Y PRÁCTICA ASERTIVA

MÓDULO 3: LA MEJORA DE NUESTRAS EMOCIONES EN EL ÁMBITO LABORAL: CONTROL Y AUTOMOTIVACIÓN

MÓDULO 4: DIVERSOS ENFOQUES DE LA IE APLICADA A EQUIPOS DE TRABAJO

MÓDULO 5: LA CRÍTICA CONSTRUCTIVA PARA PODER GENERAR IDEAS POSITIVAS Y CONSECUCCIÓN DE METAS

MÓDULO 6: CÓMO DESARROLLAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EFICACES CON EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

METODOLOGÍA:

El CURSO se imparte y desarrolla con la metodología on-line propia de eQ7, que garantiza la máxima calidad y aprendizaje en dicha modalidad. Aprendizaje cómodo, útil y ameno. Enfoque flexible e innovador que rompe con las barreras geográficas y la incompatibilidad de horarios.

Metodología práctica y eficaz. Se trabajan y analizan numerosos casos y aplicaciones reales que aportarán una visión amplia de la materia que se estudia. El claustro de profesores aportará su experiencia de manera continuada y compartirá con el alumno facilitando la cooperación para un aprendizaje colaborativo, consolidado y motivador. Metodología adaptada a los requisitos que marca la normativa de FUNDAE.



TRÁMITE PARA LA FORMALIZACIÓN DE SU INSCRIPCIÓN

Condiciones de Matrícula: La preinscripción o reserva de plaza se efectuará tras rellenar la solicitud de inscripción. Cuando se alcance el número mínimo de preinscripciones (10 asistentes) contactaremos con ustedes para que realicen el abono del curso y el envío del justificante bancario del pago por correo electrónico a formacion@eq7.com. Si después de realizar el pago se solicita la baja del curso, se detraerá el 15% del total del curso en concepto de gastos de gestión al realizar la devolución de la matrícula.

ABONO MATRÍCULA: Se realizará a través de ingreso o transferencia bancaria a la cuenta que le sea indicada una vez alcanzado el número mínimo de asistentes al curso. Si necesitase la factura por adelantado, por favor al realizar la pre – inscripción indíquenoslo. **En caso de que la formación vaya a ser bonificada por FUNDAE, debe indicarlo para cumplir con los trámites requeridos.**

Confirmación de inscripciones: Si no recibe confirmación de preinscripción por favor contacte con nosotros en los siguientes teléfonos: 91 541 13 81/ 650 401 972, o en el correo electrónico: formacion@eq7.com

Observaciones: Para la realización de un curso será necesario contar con una asistencia mínima de 10 personas. Las plazas están limitadas con un mínimo de 10 personas y un máximo de 25 personas por curso.