

## GESTIÓN DE LA CALIDAD: NORMAS ISO

---



**PREINSCRIPCIÓN** Pincha **AQUÍ** y descarga la ficha de Preinscripción.

**Más Información:** [formacion@eq7.com](mailto:formacion@eq7.com)

**MODALIDAD** On-line

**DURACIÓN: 76 HORAS**

Este curso puede financiarse a través del sistema de bonificaciones de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.

Más información en <http://www.fundae.es/Pages/default.aspx>

Recuerda que si tu empresa se acoge a la bonificación debe comunicarlo a la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, como mínimo, 7 días naturales antes del inicio del curso. También podemos gestionarte esta bonificación nosotros. Bonificable hasta el 100%. Costes de gestión: según ley 30/2015 de 09 de septiembre.

## CONTENIDOS DEL CURSO

### OBJETIVOS:

- Diferenciar las fases, herramientas y conceptos que forman parte del proceso de implantación de un sistema de calidad en la empresa.
- Definir y elaborar un sistema de calidad en la empresa en función de las distintas normativas.
- Conocer y aplicar un sistema de calidad en la empresa.

### DIRIGIDO A:

Dirigido a aquellos empleados seleccionados por la dirección para hacerse cargo de la responsabilidad de la Gestión de la Calidad en sus empresas y que requieran tener los conocimientos y aptitudes necesarias para desarrollar profesionalmente su labor en el ámbito de la Calidad y conocer los cambios introducidos en la norma ISO 9001-2015.



## **PROGRAMA:**

### **MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD**

- Introducción a la calidad.
- Sistema de Gestión de la Calidad.

### **MÓDULO 2: GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- Responsabilidad de la Dirección.
- Gestión de los Recursos.

### **MÓDULO 3: DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD**

- Realización del producto (I): Procesos relacionados con el Cliente y Compras.
- Realización del producto (II): Diseño y Desarrollo.
- Realización del producto (III): Planificación y Operaciones de Producción y Servicio.
- Realización del producto (IV): Control de los Dispositivos de Seguimiento.

### **MÓDULO 4: AUDITORIAS**

- Auditoría interna.

### **MÓDULO 5: CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN**

- Control de los dispositivos de seguimiento.
- Medición y seguimiento.
- Producto no conforme y acción correctiva y preventiva.

### **MÓDULO 6: HERRAMIENTAS BASICAS Y AVANZADAS DE LA CALIDAD**

- Herramientas Básicas.
- Herramientas Avanzadas.

### **MÓDULO 7: ESTADÍSTICA APLICADA A LA CALIDAD**

- Técnicas Estadísticas: Inspección y Muestreo

### **MÓDULO 8: MEJORA CONTINUA Y EXCELENCIA EMPRESARIAL**

- TQM Gestión de la Calidad Total - Total Quality Management.
- EFQM. Modelo Europeo de la Excelencia.

## **METODOLOGÍA:**

El CURSO se imparte y desarrolla con la metodología on-line propia de eQ7, que garantiza la máxima calidad y aprendizaje en dicha modalidad. Aprendizaje cómodo, útil y ameno. Enfoque flexible e innovador que rompe con las barreras geográficas y la incompatibilidad de horarios.

Metodología práctica y eficaz. Se trabajan y analizan numerosos casos y aplicaciones reales que aportarán una visión amplia de la materia que se estudia. El claustro de

profesores aportará su experiencia de manera continuada y compartirá con el alumno facilitando la cooperación para un aprendizaje colaborativo, consolidado y motivador. Metodología adaptada a los requisitos que marca la normativa de FUNDAE.

### ***TRÁMITE PARA LA FORMALIZACIÓN DE SU INSCRIPCIÓN***

---

**Condiciones de Matrícula:** La preinscripción o reserva de plaza se efectuará tras rellenar la solicitud de inscripción. Cuando se alcance el número mínimo de preinscripciones (10 asistentes) contactaremos con ustedes para que realicen el abono del curso y el envío del justificante bancario del pago por correo electrónico a [formacion@eq7.com](mailto:formacion@eq7.com). Si después de realizar el pago se solicita la baja del curso, se detraerá el 15% del total del curso en concepto de gastos de gestión al realizar la devolución de la matrícula.

**ABONO MATRÍCULA:** Se realizará a través de ingreso o transferencia bancaria a la cuenta que le sea indicada una vez alcanzado el número mínimo de asistentes al curso. Si necesitase la factura por adelantado, por favor al realizar la pre – inscripción indíquenoslo. **En caso de que la formación vaya a ser bonificada por FUNDAE, debe indicarlo para cumplir con los trámites requeridos.**

**Confirmación de inscripciones:** Si no recibe confirmación de preinscripción por favor contacte con nosotros en los siguientes teléfonos: 91 541 13 81/ 650 401 972, o en el correo electrónico: [formacion@eq7.com](mailto:formacion@eq7.com)

**Observaciones:** Para la realización de un curso será necesario contar con una asistencia mínima de 10 personas. Las plazas están limitadas con un mínimo de 10 personas y un máximo de 25 personas por curso.